Érkezés dátuma:	2026.03.30
Iktatószám/évszám:	VTH/5725-1/2026.
Mellékletek száma:	–
Lapszám:	3
Előadó:	Tölgyesi N.

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről
Név: **Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.**
Székhely:
Adószám:
Képviseli:
mint megbízó (a továbbiakban: Megbízó)

másrészről
Név: **Molnár Szilvia e.v.**
Lakcím: 2117 Isaszeg, Dózsa György utca 58.
Adószám: 68587499
mint megbízott (a továbbiakban: Megbízott) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

1. SZERZŐDÉS TÁRGYA, TARTALMA

1.1. TEAM SUPERVÍZIÓS CSOPORTVEZETÉS

A Megbízó megbízza a Megbízottat, hogy a Váci Távhő Kft ügyfélszolgálati munkatársai részére szakmai személyiségfejlesztő team szupervíziós jellegű programot (a továbbiakban: **team szupervízió**) tartson az alábbi feltételekkel:

- Részvevők száma maximum: 10 fő
- Alkalmak száma: 24 alkalom
  havi 2 alkalom, 12 hónapon át, kéthetente
- Időtartama: 90 perc/alkalom

2. TELJESÍTÉS

2.1. A Megbízott a jelen szerződés **1. pontjaiban** írt megbízást elfogadja, és kötelezettséget vállal arra, hogy a fentiekben részletezett feladatokat a Megbízó által elvárt legmagasabb szakmai színvonalon végzi el.

2.2. Szerződő felek megállapodnak, hogy a szupervízió jellegű alkalmak megtartásának pontos időpontját a Megbízott és az Megbízó egymással együttműködve állapítják meg. A Megbízotti feladatok vonatkozásában a teljesítési határidőket a felek egymás között elsősorban e-mail útján egyeztetik és véglegesítik az alábbi kapcsolattartó személyek útján, az alábbi e-mail címeken:

Megbízó kapcsolattartója

	Név, cím	Elérhetőség
Kapcsolattartásra kijelölt személy:		e-mail: tel:

Megbízott kapcsolattartója

	Név, cím	Elérhetőség
Kapcsolattartásra kijelölt személy:	Molnár Szilvia 2117 Isaszeg, Dózsa György utca 58.	e-mail: szilvia.molnar71@gmail.com tel: +36 20 239 9552

2.3. Megbízott a jelen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerinti feladatait mindenkor a felek által egyeztetett határidőben elvégzi.

3. MEGBÍZÁSI DÍJ

Felek megállapodnak abban, hogy a **team szupervízió** megbízási díja – a jelen szerződés 1. mellékletét képező árajánlatra figyelemmel – **60 000 Ft/csoport/alkalom**.

3.1. Felek megállapodnak, hogy a Megbízott szerződésszerű teljesítése esetén a Megbízó a Megbízott részére a tárgyi hónapban elvégzett munka vonatkozásában teljesítés igazolást állít ki. Szerződő felek megállapodnak, hogy a Megbízott a számláját kizárólag a jelen szerződés 2. mellékletében szereplő teljesítés igazolás minta felhasználásával kiállított teljesítés igazolás kiállítását és átadását követően jogosult a Megbízó irányába kiállítani.

3.2. A Megbízó a jelen szerződés 0. pontjaiban írt Megbízási díj összegeivel és az adott hónapban megtartott team szupervíziós ülések számából számított Megbízási díjat tartalmazó számlát, annak átvételét követően 8 (nyolc) napon belül, banki átutalással fizeti meg, a **WISE Európa 12600016-16518890-17581682** számú számlájára.

3.3. Szerződő felek rögzítik, hogy a jelen szerződés 0. pontjában írt alkalmankénti megbízási díj a Megbízott minden, a megbízással kapcsolatos feladatának ellátására fedezetet nyújt. Megbízott a Megbízási díjon felül a Megbízottal szemben követeléssel nem élhet, költségei megtérítésére a Megbízóval szemben igényt nem támaszthat. Szerződő felek rögzítik, hogy a megbízás teljesítéséhez szükséges szellemi és technikai erőforrást, eszközöket, felszerelést, berendezést a Megbízott saját költségén biztosítja.

4. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZŰNÉS

4.1. Szerződő felek megállapodnak, hogy a jelen szerződést **2026. május 01. napjától 2027. április 31. napjáig,** határozott időtartamra kötik. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződést mindkét fél jogosult 30 (harminc) napos felmondási idő mellett rendes felmondással egyoldalúan megszüntetni.

5. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG, ADATVÉDELEM,

5.1. A Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy szigorúan titokban tart minden olyan információt, amelyet a jogviszony fennállása alatt a megbízás teljesítése során jutott tudomására. Szerződő felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés teljesítése során a másik félről, eljárási rendjéről, ügyeiről tudomásukra jutott információt, valamint jelen szerződés tartalmát üzleti titokként kezelik. A Megbízott a Megbízóval, Megbízó ügymenetével vagy jelen szerződéssel kapcsolatosan harmadik személy felé bármilyen információt kizárólag a Megbízó előzetes írásbeli engedélyével jogosult kiadni. A Megbízó a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy szerződésszerű teljesítés esetén a Megbízott a jelen megbízást a Megbízó nevének feltüntetésével referenciaként felhasználja.

5.2. A Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy a megbízás teljesítse során tudomására jutott személyes adatokat mindenkor az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info törvény) és az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR, Általános Adatvédelmi Rendelet) előírásainak megfelelően kezeli.

5.3. A Megbízott a Megbízó nevében nem jogosult harmadik személy felé semminemű nyilatkozat tételére, a Megbízott harmadik személlyel a Megbízott nevében bármiféle kommunikációt kizárólag a Megbízó előzetes írásbeli hozzájárulásával folytathat.

6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

6.1. A Szerződő felek rögzítik, hogy tiszteletben tartják egymás személyhez fűződő jogait, különös tekintettel a természetes és jogi személyeket is megillető jóhírnév védelmére.

6.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen szerződés 2 (két) eredeti példányban készült, melyből 1 (egy) példány a Megbízót és 1 (egy) példány a Megbízottat illeti meg.

Szerződő felek jelen szerződést elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Melléklet:

1. melléklet – Árajánlat
2. melléklet – Teljesítés igazolás minta

Vác, 2026. március 23.

Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.
2600 Vác, Zrínyi u. 9.

.....

képviseli:
Megbízó

.....

Molnár Szilvia e.v.
Megbízott

1. melléklet

ÁRAJÁNLAT

Váci Távhő Nonprofit Köthasznú Kft. SUPERVÍZIÓ JELLEGŰ TEAM ÜLÉSEK
Árajánlat

AZ AJÁNLAT TARTALMA:

1. ÉVES TEAM ÜGYFÉLSZOLGÁLATI SUPERVÍZIÓS PROGRAM

A program tartalma:

1 éven át, 12 hónapot átfogó, ügyfélszolgálati team szupervíziós munkamódszerben dolgozó, szakmai személyiségfejlesztő program,

Megvalósítás:

- Tervezett időszak: 2026. május 01-jétől 2027. április 31-éig;
- Összesen: 24 alkalom,
- Havonta 2 alkalom, kéthetenként,
- Időtartam: 90 percben alkalmanként;

Ajánlati ár:
60 000,- Forint/csoport/alkalom személyes részvétel esetén

szupervízió formája	alkalmak száma (db)	alkalom díja (Ft)	összesen (Ft)
Team szupervízió	24	60 000	1 440 000,-

Mindösszesen			1 440 000,-

et

TELJESÍTÉS IGAZOLÁS MINTA

Alulírott, mint a
Név: .....
Székhely: .....
Nyilvántartási szám: .....

Megbízó önálló cégjegyzésre jogosult képviselője igazolom, hogy a Megbízott (.....) a felek között **2026. ..... napján** létrejött megbízási szerződésben meghatározott feladatokat szerződésszerűen elvégezte és jogosult a Megbízási szerződésben írt megbízási díj vonatkozásában a számláját a Megbízott irányába kiállítani az alábbiak szerint:

Elvégzett feladatok:

-

Megbízási díj összege:

- **.....,-Ft, azaz nettó ..... forint**

Vác, 2026. ....

.....
képviseli: