

Érkezés dátuma:	2025. 11. 04
Iktatószám/évszám:	VTH/2216-1/2025
Melléletek száma:	-
Lapszám:	17
Előadó:	Völgyesi V.

Szolgáltatási Szerződés

INITCOM Kft. – Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS

amely létrejött egyrészről:

Név:	INITCOM Kft.
Székhely:	2600 Vác, Kandó K. u. 31.
Levelezési cím:	Ua.
Cégjegyzékszám:	13-09-106221
Adószám:	13639053-2-13
Képviselőjében eljár:	Misik Gábor

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

másrészről:

Név:	Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.
Székhely:	2600 Vác, Zrínyi u. 9.
Telephely:	
Levelezési Cím:	
Cégjegyzékszám:	13-09-072931
Adószám:	12165591-2-13
Bankszámlaszám:	1174209-42015462
Képviselőjében eljár:	Völgyesi Viktor

mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

PREAMBULUM

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés célja, hogy Szolgáltató a Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**) részére a jelen szerződés feltételei szerint meghatározott informatikai szolgáltatásokat (a továbbiakban: **Szolgáltatások**) nyújtsa.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatások nyújtására akként kerül sor, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges hardver eszközöket Megrendelő biztosítja a Szolgáltatóval történt egyeztetés alapján. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a hardvereszközök fizikailag Megrendelőnél kerülnek/kerültek elhelyezésre, erre tekintettel a hardvereszközök üzemeléséhez szükséges alapvető feltételeket Megrendelő biztosítja

(így különösen, de nem kizárólagosan: szükséges elektromos áram tápellátás, internet-hozzáférés, megfelelő üzemi hőmérséklet, páratartalom és a környezeti hatásoktól való védelem). Továbbá Megrendelő biztosítja a szolgáltatások nyújtásához szükséges szoftver-rendszerkörnyezetet (operációs rendszer /rendszer-mag, alapvető rendszerszolgáltatások/, illetve a Megrendelő által igényelt informatikai Szolgáltatások szükséges szoftvereit).

Felek megállapodnak abban, hogy az 1. számú mellékletben megjelölt szolgáltatások zavartalan biztosítása érdekében Szolgáltató Megrendelő részére technikai segítségnyújtást (a továbbiakban: **Support**) is biztosít, az 1. számú melléklet 4. pontjában megjelölt havi időtartamban (a továbbiakban: **Support Idő**), az 1. számú melléklet 4. pontjában megjelölt időpontokban (a továbbiakban: **Rendelkezésre Állási Idő**).

I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1. A szerződés tárgya

1.1.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés tárgya a Preambulumban megjelölt célok alapján a Megrendelőnél működő, az 1. számú mellékletben megjelölt hardver eszközökön, a Megrendelő által igényelt, és az 1. számú mellékletben felsorolt informatikai Szolgáltatások Szolgáltató általi jelen szerződésben meghatározott feltételek szerinti üzemeltetése, és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatások biztosítása.

1.1.2. Fentiek alapján Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat biztosítja Megrendelő részére a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint:

- a) a Szoftver Rendszerkörnyezet alapvető működéséhez elengedhetetlenül szükséges operációs rendszer-elemek üzemeltetése
- b) a Szoftver Rendszerkörnyezet azon szoftver elemei, amelyek a Megrendelő által igényelt informatikai Szolgáltatások nyújtásához szükségesek,
- c) a Szoftver Rendszerkörnyezet egészének üzemeltetése,
- d) technikai segítségnyújtás (Support) Megrendelő részére a Szoftver Rendszerkörnyezet zavartalan működése érdekében, a jelen szerződésben megjelölt időpontokban (Rendelkezésre Állási Időben) és megjelölt időtartamban (Support Időben).
- e) Megrendelő honlapjának frissítése, aktualizálása (vactavho.hu)

1.2. A Szoftver Rendszerkörnyezet alapvető működéséhez elengedhetetlenül szükséges operációs rendszer-elemek biztosítása

1.2.1. Szolgáltató vállalja, hogy a Szoftver Rendszerkörnyezet alapvető működéséhez elengedhetetlenül szükséges operációs rendszer-elemeket a Megrendelő által biztosított hardvereszközökre telepíti, és annak működését a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja.

1.3. A Szoftver Rendszerkörnyezet azon szoftver elemeinek biztosítása, amelyek a Megrendelő által igényelt informatikai Szolgáltatások nyújtásához szükségesek

1.3.1. Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által igényelt informatikai Szolgáltatások nyújtásához szükséges, a Szoftver Rendszerkörnyezet elemeit képező szoftvereket a Megrendelő által biztosított hardvereszközökre telepíti, és azok működését a jelen szerződés hatály alatt, Megrendelőnek igénye szerint fenntartja.

1.4. A Szoftver Rendszerkörnyezet egészének üzemeltetése

1.4.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a jelen szerződés 1.2.1 pontjában és 1.3.1. pontjában megjelölt és meghatározott feltételek szerint telepített Szoftver Rendszerkörnyezetet a jelen szerződés hatálya alatt folyamatosan üzemelteti, felügyeli és karban tartja. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az üzemeltetés folyamatosságát Szolgáltató nem tudja biztosítani, amennyiben az ehhez szükséges feltételeket Megrendelő nem tudja biztosítani, így különösen, de nem kizárólagosan a hardvereszközök működtetéséhez szükséges elektromos áram tápellátás, internet-hozzáférés, megfelelő üzemi hőmérséklet, páratartalom és a környezeti hatásoktól való védelem.

1.4.2. Felek megállapodnak abban, hogy az üzemeltetés, felügyelet és karbantartás körébe tartozik a Szoftver Rendszerkörnyezet egyes elemeinek frissítése, zavartalan működésének ellenőrzése, és mindazon feladatok, amelyekben felek a jelen szerződés 1. számú mellékletében megállapodnak.

1.5. Technikai Segítségnyújtás (Support)

1. Felek megállapodnak abban, hogy az 1. számú mellékletben megjelölt szolgáltatások zavartalan biztosítása érdekében Szolgáltató Megrendelő részére technikai segítségnyújtást (**Support**) is biztosít, az 1. számú melléklet 4. pontjában megjelölt havi időtartamban (**Support Idő**), az 1. számú melléklet 4. pontjában megjelölt időpontokban (**Rendelkezésre Állási Idő**).

1.5.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató által Megrendelő részére biztosított technikai segítségnyújtás körébe az alábbi szolgáltatások tartoznak:

- a) Hibajelenség kijavítása, ezen belül:
 - aa) a rendszer zavartalan működését akadályozó, vagy veszélyeztető, halasztást nem tűrő hibajavítás,
 - ab) a rendszer zavartalan működését nem veszélyeztető, sorba állítható hibajavítás,
- b) technikai információ kérése a Megrendelő részéről,
- c) új igény bejelentése a Megrendelő részéről, ezen belül:
 - ca) szaktanácsadás,
 - cb) az új igény teljesítése ajánlat alapján,
 - cc) az új igény teljesítése a Support Idő terhére.

a) Hibajelenség Kijavítása

1.5.3. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Megrendelő által, a jelen szerződés 1.5.14. pontjában megjelölt eljárás szerint tett bejelentés alapján a felmerült hibajelenséget a jelen fejezetben meghatározottak szerint kijavítja. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató jogosult Megrendelőnek igényét felülbírálna, a bejelentés beérkezését követő 4 munkaórán belül eldönteni, hogy az adott

hibajelenség a rendszer zavartalan működését akadályozó, vagy veszélyeztető, halasztást nem tűrő hibajavítást igényel, avagy a rendszer zavartalan működését nem veszélyeztető, sorba állítható hibajavítást igényel, és ennek megfelelően a szakmailag szükséges hibaelhárítási feladatokat meghatározza. Szolgáltató köteles a felülbírálat eredményeként hozott döntéséből eredő negatív következményekért a szükséges kártérítési felelősséget vállalnia Megrendelő felé, amennyiben Szolgáltató felróható hibás döntése Megrendelő részére kárt okoz. Szolgáltató köteles a döntéséről, és a döntése következtében eltervezett tevékenységéről Megrendelőt a bejelentés beérkezését követő 4 munkaórán belül értesíteni.

1.5.4. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés 1.5.2. pontja aa) alpontja szerinti, a rendszer zavartalan működését akadályozó, vagy veszélyeztető, halasztást nem tűrő hibajavítást Szolgáltató köteles a Megrendelőnek erre irányuló bejelentésének beérkezését követően haladéktalanul megkezdeni. Szolgáltató köteles Megrendelőt a hibajavítás befejezéséről a hibajavítás befejezését követően haladéktalanul értesíteni.

1.5.5. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés 1.5.2. pontja ab) alpontja szerinti, a rendszer zavartalan működését nem veszélyeztető, sorba állítható hibajavítást Szolgáltató jogosult egyéb tevékenységébe sorba állítani, a feladathoz munkavállalói sorából felelőst rendelni, és a szükséges hibajavítási tevékenységet, és annak határidejét Megrendelővel egyeztetni. Szolgáltató köteles Megrendelőt a hibajavítás befejezéséről a hibajavítás befejezését követően haladéktalanul értesíteni.

1.5.6. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a hiba oka bizonyíthatóan Szolgáltató mulasztására, vagy felróható magatartására vezethető vissza, úgy Szolgáltató köteles a hibát térítésmentesen kijavítani.

1.5.7. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a hiba oka Megrendelőnek felróható magatartására vezethető vissza, vagy az felektől független külső ok idézte elő, úgy Szolgáltató a hiba kijavítását Megrendelő Support Ideje terhére végzi el, ennek kimerülése esetében a jelen szerződés 1. számú mellékletében megjelölt díjazás ellenében.

b) Technikai Információ Kérése

1.5.8. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Megrendelő által, a jelen szerződés 1.5.14. pontjában megjelölt eljárás szerint tett bejelentés alapján a Megrendelő részéről felmerült technikai információkérést a jelen fejezetben meghatározottak szerint teljesíti. Szolgáltató a Megrendelő által tett bejelentés beérkezését követő 4 munkaórán belül tájékoztatja Megrendelőt a technikai információkérés teljesítésének várható határidejéről. Felek megállapodnak abban, hogy technikai információkérésnek minősül minden olyan kérés, amely nem hibabejelentés, és amely kérés teljesítése nem jár a telepített Szoftver Rendszerkörnyezet új szolgáltatással való bővítésével.

1.5.9. Felek megállapodnak abban, hogy a technikai információ kérést Szolgáltató Megrendelő Support Ideje terhére teljesíti, ennek kimerülése esetében a jelen szerződés 1. számú mellékletében megjelölt díjazás ellenében.

c) Új Igény Bejelentése

1.5.10. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Megrendelő által, a jelen szerződés 1.5.14. pontjában megjelölt eljárás szerint tett bejelentés alapján a Megrendelő részéről felmerült új igényt a jelen fejezetben meghatározottak szerint teljesíti. Szolgáltató a Megrendelő által tett bejelentés beérkezését követő 4 munkaórán belül tájékoztatja Megrendelőt az új igény teljesítésének módjáról (Szaktanácsadás, vagy Ajánlat, vagy arról, hogy az új igény a Support Idő terhére teljesíthető), és várható határidejéről.

1.5.11. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Megrendelő új igénye csak arra terjed ki, hogy valamely új szolgáltatás megvalósíthatóságáról, céljáról, működéséről, vagy egyéb tulajdonságáról Szolgáltató tájékoztatást adjon (a továbbiakban: **Szaktanácsadás**; 1.5.2. pont ca) alpont), úgy Szolgáltató a Reagálási Időn belül köteles a Szaktanácsadást teljesíteni. Felek megállapodnak abban, hogy a Szaktanácsadást Szolgáltató a jelen szerződés 1. számú mellékletében megjelölt díjazás ellenében teljesíti.

1.5.12. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Megrendelő új igénye arra terjed ki, hogy valamely új szolgáltatást Szolgáltató megvalósítson, és erre ajánlatot adjon (a továbbiakban: **Ajánlat**; 1.5.2. pont cb) alpont), úgy Szolgáltató legkésőbb 5 napon belül köteles az új szolgáltatás megvalósítására vonatkozó, árajánlatot is magában foglaló konkrét Ajánlatot adni Megrendelő részére. Felek megállapodnak abban, hogy az Ajánlatot Szolgáltató ingyenesen készíti el, Megrendelő köteles azonban az ajánlat elkészítésével felmerült költségeket Szolgáltató részére megtéríteni (a kiszállási díjat, az esetlegesen szükséges hardver vizsgálati díjat, stb.).

1.5.13. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Megrendelő új igénye arra terjed ki, hogy valamely új szolgáltatást Szolgáltató megvalósítson, és az új szolgáltatás megvalósítható a Support Idő terhére (1.5.2. pont cc) alpont), úgy Szolgáltató legkésőbb 4 munkaórán belül köteles Megrendelő részére jelezni, hogy az új szolgáltatás a Support Idő terhére megvalósítható. Felek rögzítik, hogy a Support Idő terhére elvégzett új szolgáltatásoknak a következő kategóriájú feladatok számítanak:

- egy már telepített szoftver konfigurációjának változtatása és
- megoldható maximum 3 óra ráfordítással és
- nem érint ötnél több gépet.

Felek rögzítik, hogy nem valósítható meg a Support Idő terhére a következő kategóriába tartozó feladatok (azaz az 1.5.12. pont alapján kerülnek megvalósításra):

- nem oldható meg egy már telepített szoftver konfigurációjának változtatásával, vagy
- 5 gépnél többet érint, vagy
- a feladat megoldása előreláthatólag több mint 3 órát vesz igénybe.

A Technikai Segítségnyújtás teljesítése

1.5.14. Megrendelő illetve Megrendelő jelen szerződés 2. számú mellékletében megnevezett munkavállalója vagy megbízottja az 1.5.2. pontban megjelölt igényét – egykapus rend kialakításával – Szolgáltató ügyeleti e-mail címén bejelenti. A Megrendelő részéről bejelentésre a 2. számú mellékletben felsorolt kapcsolattartók jogosultak. Az I. számú mellékletben meghatározott Reagálási idő a feladat Szolgáltató e-mail címére történő bejelentésétől, illetve amennyiben a felvétel Rendelkezésre Állási Időn kívüli intervallumban történt, felvételt követően a Rendelkezésre Állási Idő kezdetétől számítódik.

Amennyiben a Megrendelő sürgősségi vagy rendelkezése állási időn kívüli reagálást kér, úgy az az 1. számú melléklet 2. pontja alapján történő díjazás ellenében történik. Abban az esetben, ha Szolgáltató ügyeleti telefonszáma az ügyfél számára nem elérhető, avagy Megrendelő szükségesnek látja, úgy a feladat bejelentésének további fóruma a Szolgáltató e-mail címe (migab@initcom.hu). A bejelentés Megrendelőnek felróható késedelméből vagy elmulasztásából eredő következményekért Megrendelő felel.

1.5.15. A szerződés 1.5.14. pontjában meghatározott formában beérkező bejelentések ügyeleti feladatok (a továbbiakban: Ügyeleti Feladat). Szolgáltató fenntartja magának a jogot, miszerint az Ügyeleti Feladatokat elbírálja, aszerint, hogy az adott bejelentés alapján az Ügyeleti Feladat mely kategóriába sorolható az 1.5.2. pont szerinti megkülönböztetés alapján. A besorolásról Szolgáltató Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyeleti Feladat beérkezését követő 4 munkaórán belül értesíti.

II. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

2.1. Megrendelő gondoskodik arról, hogy Megrendelő biztosítsa az alábbiakban felsorolt kötelezettségei teljesítését, és vállalja hogy:

- a Szolgáltató 2. számú mellékletben felsorolt szakemberei számára teljes körű hozzáférést biztosít az 1. számú mellékletben megjelölt hardver eszközökhöz, és hardver eszközökön. Felek rögzítik, hogy a teljes körű hozzáférése az alábbi típusú hozzáféréseket értik:

- a) fizikai hozzáférés az eszközökhöz: Megrendelő köteles a jelen szerződés 1. számú mellékletében megjelölt hardvereszközök tényleges fizikai elhelyezkedéséhez való hozzáférést, bejutást, fizikai elérését biztosítani („helyszíni munkavégzés”),

- b) logikai hozzáférés az eszközökhöz: Megrendelő köteles a jelen szerződés 1. számú mellékletében megjelölt hardvereszközökhöz távoli elérést biztosítani internet protokoll alapú hálózaton, mely magában foglalja:

- ba) amennyiben Szolgáltató biztosítja Megrendelő részére a külső határvédelmet (internet gateway tűzfal), úgy ehhez a tényleges internet protokoll alapú logikai hozzáférést,

- bb) amennyiben nem Szolgáltató biztosítja Megrendelő részére a külső határvédelmet, úgy ehhez a tényleges internet protokoll alapú logikai hozzáférése túl Megrendelő köteles a Szolgáltató által üzemeltetett Szolgáltatásokhoz való logikai hozzáférést biztosítani a külső határvédelen keresztül.

- az esetleges helyszíni munkavégzés érdekében hétköznap reggel 9óra és délután 17-óra között bármikor, azon kívül pedig előre egyeztetett időpontban - biztosítja az eszközökhöz a várakozás nélküli fizikai hozzáférés lehetőségét és a szerződés teljesítéséhez szükséges, a jelen pont első pontjának b) alpontjában megjelölt logikai kommunikációs csatornák használatát.

2.2. Megrendelő hozzájárul és gondoskodik arról, hogy Megrendelő hozzájáruljon ahhoz, hogy Szolgáltató az 1. számú mellékletben megjelölt hardvereszközöket internet protokoll alapú távoli belépéssel elérje, és szolgáltatási feladatait megfelelően biztonságos protokollokon (SSH – Secure SHell) keresztül lássa el. A távoli belépéssel összefüggésben esetlegesen bekövetkező károkért a Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik.

2.3. Megrendelő vállalja, hogy az 1. számú mellékletben megjelölt hardver eszközök rendeltetésszerű használatáról, a rendszerben elhelyezett felhasználói adatok tárolásáról, továbbá az eszközök illetéktelen beavatkozás elleni védelméről gondoskodik.

2.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által alkalmazott a Szoftver Rendszerkörnyezet részét képező szoftverelemek az egyes szoftverelemek működését, azok bizonyos eseményeit naplózzák. A naplózás során olyan adatok is rögzítésre kerülnek, amelyek e-mailekkel, a felhasználók által látogatott internetes tartalmakkal kapcsolatba hozhatóak, és esetlegesen az egyes felhasználók internet használati szokásaira lehet belőlük következtetni. Az ilyen adat a hatályos jogszabályi rendelkezések szerint személyes adatnak minősül.

Fentiekre tekintettel Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy Megrendelő felhasználóinak részéről beszerezze a fent megjelölt adatok tárolására és kezelésére vonatkozó engedélyeket. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fenti engedélyek hiányában Szolgáltató a fent megjelölt adatokat haladéktalanul törli, és azokról tájékoztatást sem adhat Megrendelőnek.

Fentiekre tekintettel Megrendelő gondoskodik a jelen szerződés teljesítésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (továbbiakban: **Adatvédelmi tv.**) jogszerű teljesítéséhez szükséges, a törvény által előírt törvényi feltételek folyamatos biztosításáról. Erre tekintettel az Adatvédelmi tv. rendelkezéseinek megsértéséből eredő valamennyi kárért - beleértve a harmadik személy (pl. Megrendelő munkavállalója) által e jogcímen a Szolgáltatóval szemben érvényesített esetleges igényeket is - Szolgáltató felé Megrendelő felel.

Megrendelő vállalja, hogy mindazon személyektől, akiknek személyes adataival (Adatvédelmi tv. 2. § 1. pont) kapcsolatban a Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások során adatkezelési tevékenységet (Adatvédelmi tv. 2. § 9. pont) végez, olyan tartalmú nyilatkozatot szerez be, amelyben az érintett munkavállaló kifejezetten hozzájárul személyes adatainak a jelen szerződés célját szolgáló - Szolgáltató általi - kezeléséhez.

Megrendelő vállalja, hogy a hozzájáruló nyilatkozatokat megőrzi, és azok másolatát Szolgáltató kérésére Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.

2.5. Megrendelő a jelen szerződésben meghatározott Szolgáltatások szerződésszerű teljesítéséért az 1. számú melléklet 3. pontjában részletezett díjfizetésre köteles.

2.6. Megrendelő kijelenti, hogy az általuk kezelt és használt jelszavak és kulcsok gyengeségéből, illetve kompromittálódásából eredő következményeket Megrendelő köteles vállalni. Felek rögzítik, hogy egy jelszó, vagy kulcs akkor minősül gyengének, ha túl rövid, egyszerű, könnyen kitalálható, vagy visszafejthető. Felek rögzítik, hogy egy kulcs vagy jelszó akkor kompromittálható, ha a harmadik személy(ek) részére könnyen hozzáférhető, akár nem megfelelő tárolásból eredően, akár átadással, akár elvesztéssel, akár lopással, vagy bármilyen egyéb módon.

2.7. Megrendelő köteles az alábbi adataiban bekövetkező változást írásban postai úton Szolgáltatónak a változást követő 8 napon belül bejelenteni:

- cégnév változása,
- cégjegyzés/képviselő megváltozása,
- kapcsolattartó személyek/elérhetőségük megváltozása,
- számlázási cím változása,
- postázási cím változása.

Fenti bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén az azokból eredő károokra a Szolgáltató semmilyen jellegű felelősséget nem vállal.

2.9. Megrendelő jogosult a 3.6. pont szerinti esedékes kötbérkövetelését Szolgáltató soron következő számlájába történő beszámítás útján érvényesíteni. Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárát Szolgáltatóval szemben érvényesíteni.

III. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

3.1. Szolgáltató a jelen szerződés szerinti Szolgáltatások nyújtására az 1. számú mellékletben meghatározott időintervallumban – Rendelkezésre Állási Idő – áll Megrendelő rendelkezésére.

3.2. Szolgáltató vállalja, hogy

- a jelen szerződés I. fejezete szerinti feladatokat ellátja, és az 1. számú melléklet szerinti szolgáltatásokat nyújtja;
- Megrendelő 1.5.14 pont szerinti bejelentéseit kivizsgálja, és a bejelentett, illetve a Szolgáltató által észlelt hibák elhárítását a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint elvégzi;
- minden hibaelhárítást követően értesíti Megrendelőt a hiba okáról és elhárításának módjáról. Amennyiben Megrendelőnek küldött hibajavító e-mailre 24 órán belül nem érkezik viszont válasz, akkor a hibát kijavítottnak, a problémát lezártnak kell tekinteni.

3.3. Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyeleti Feladatok megoldását – az Ügyeleti Feladat típusától függően – a megadott határidőkön belül megkezdi. Amennyiben a hiba elhárítására a Szolgáltató a rendeltetésszerű használat legrövidebb időn belüli helyreállítása érdekében ideiglenes megoldást alkalmazott, úgy ebben az esetben a Szolgáltató további 5 (öt) napon belül elkészíti a végleges megoldást.

Ha a hiba nem oldható meg távoli segítségnyújtással, úgy a Szolgáltató a hiba elhárításával megbízott munkatársa/alvállalkozója felkeresi a Megrendelőt, és a helyszínen hárítja el a hibát a Megrendelőnélaz erre jogosult személy vagy megbízottja felügyelete, és az adott rendszerre vonatkozó adatvédelmi szabályok betartása mellett. Olyan hibajavítás esetén, amikor személyes adatokhoz férnek hozzá, ezek védelmére fokozott figyelmet kell fordítani. Ha a hiba nem hárítható el a helyszínen, a Szolgáltató hiba elhárításával megbízott munkatársa/alvállalkozója az eszközt (eszközöket) dokumentáltan átveszi, és – a be- és kiszállításra vonatkozó előírások fokozott figyelembevételével – azokat elszállítja hibaelhárításra.

Távoli segítségnyújtás során a Szolgáltató a hiba elhárításával megbízott munkatársa/alvállalkozója a Megrendelő felhasználójának számítógépe felett, a felhasználó engedélyével ideiglenesen átveheti az irányítást, illetve megtekintheti annak tartalmát. Ilyenkor a Szolgáltató a felhasználójának képernyőjére, aktuális folyamataira a Megrendelő adott munkatársának/ alvállalkozójának teljes rálátása és irányítási

lehetősége van. Ebben az esetben a folyamatot a Megrendelő erre kijelölt személy vagy annak megbízottja felügyeli.

3.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő vagy beszállítói hibájából, késlekedéséből adódó károkért, késedelmekért, különös tekintettel Szolgáltató Megrendelő felé határidős teljesítéssel vállalt feladataira. Szolgáltató késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a késedelem minden napjára 5.000,-Ft, azaz ötezer forint kötbért köteles Megrendelő részére megfizetni.

3.5. Szolgáltató a jelen szerződés I. fejezetében megjelölt Szolgáltatások ellátásáért a IV. pontban részletezett díjazásra jogosult.

3.6. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítésekor az Adatvédelmi tv. rá vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően jár el.

3.7. Szolgáltató köteles az alábbi adataiban bekövetkező változást írásban postai úton Megrendelőnek a változást követő 8 napon belül jelenteni:

- cégnév változása,
- cégjegyzés/képviselő megváltozása,
- kapcsolattartó személyek/elérhetőségük megváltozása,
- számlázási cím változása,
- postázási cím változása.

Fenti bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén az azokból eredő károokra a Megrendelő semmilyen jellegű felelősséget nem vállal.

IV. DÍJAZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1. Megrendelő vállalja, hogy a jelen szerződés I. fejezetében meghatározott Szolgáltatások szerződésszerű ellátásért a Szolgáltató részére

- havi átalánydíjat,
- a havi átalánydíjon felül a hibaelhárítás során indokoltan felmerült, előzetesen egyeztetett mértékű és számlával igazolt anyagköltséget, továbbá
- a 4.2. pontban meghatározott esetekben - a havi átalánydíjon felül - esetileg külön díjat (a továbbiakban: külön díj) fizet.

4.2. Felek megállapodnak abban, hogy a havi átalánydíj tartalmazza az 1.2. pontban, 1.3. pontban, és az 1.4. pontban megjelölt szolgáltatások havi díját, a Rendelkezésre Állási Idő és a Support Idő díját. Felek megállapodnak abban, hogy 1.5. pontban megjelölt szolgáltatásokat az ott megjelöltek szerint Szolgáltató a Support Idő terhére, annak kimerülése esetén külön díjazás ellenében (a túllépés mennyiségét a Szolgáltató az 1. számú mellékletben meghatározott Ügyleti Óradíj értékén számlázza), vagy kizárólag külön díjazás ellenében biztosítja. Felek rögzítik, hogy amennyiben Szolgáltató a jelen pontban megjelölt szolgáltatásokat a Support Idő terhére teljesíti, úgy a havi átalánydíj tartalmazza a kiszállási díját és munkadíjat. Egyéb esetekben Szolgáltató a kiszállási díjat és a munkadíjat (külön díj) felszámítja az 1. számú melléklet szerint, és Megrendelő köteles azokat Szolgáltató számlája ellenében megfizetni.

4.3. A havi átalánydíj jelen szerződés hatályba lépésének napjától havonta fizetendő. Az esetleges töredékhónapokra (a szerződés hatályba lépésének hónapja) a havi átalánydíj időarányos része fizetendő. Felek megállapodnak abban, hogy a külön díjat Szolgáltató a külön díj alapját képező szolgáltatás teljesítését követően haladéktalanul kiszámlázza. Szolgáltató a külön díjról szóló számlájához csatolja a teljesítési igazolást.

4.4. A havi átalánydíj és a külön díj számításának alapjául szolgáló díjtételek évente az előző évre vonatkozó - a KSH által hivatalosan kiadott - fogyasztói árindex-változásnak megfelelően módosulnak. A díjváltozásra minden évben január 01. napjára visszamenőleges hatállyal kerül sor.

4.5. Szolgáltató az esedékes átalánydíjról havonta előre jogosult számlát kiállítani. Az átalánydíj kereteit meghaladó egyéb szolgáltatásokról az 1. sz. mellékletben foglalt díjakon a Szolgáltató havonta utólag tételes számlát állít ki. Megrendelő a számlán feltüntetett összeget - a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül - a Szolgáltató bankszámlájára utalja át.

4.6. Megrendelő a kiszámlázott összeget a fizetési határidő lejártáig írásban vitathatja (díjreklamáció). Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, akkor köteles új, megfelelő számlát a Megrendelő részére kiállítani. A díjreklamáció elmulasztása, mint ráutaló magatartás a kiszámlázott összeg elfogadásának minősül.

4.7. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő késedelmes fizetése esetén a késedelmi kamat mértéke a mindenkori Ptk. szerinti mértékű.

V. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZŪNÉSE, MÓDOSÍTÁSA

5.1. Szerződő felek jelen szerződést 2025. október 01. napjától kezdődő hatállyal határozatlan időre kötik.

5.2. Jelen szerződést bármelyik fél legalább 90 napos, a hónap végére szóló felmondási idővel, írásban indokolás nélkül felmondhatja (rendes felmondás). A rendes felmondást írásban kell közölni és tértivevényes postai küldeményként igazolható módon kell kézbesíteni. Felek rögzítik, hogy a felmondási idő a másik fél tudomásszerzését követő napon kezdődik, és a 90 nap elteltének naptári hónapja utolsó napján jár le. Felek rögzítik, hogy a felmondási idő alatt kötelesek a szerződésben vállalt kötelezettségeiket változatlanul szerződésszerűen teljesíteni, míg a szerződésből eredő jogaikkal változatlanul élhetnek.

5.3. Jelen szerződés azonnali hatályú felmondására kizárólag súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél jogosult (rendkívüli felmondás). A rendkívüli felmondási jog gyakorlását megelőzően legalább 8 napos határidővel fel kell szólítani a szerződésszegő felet a szerződésszegő helyzet megszüntetésére. Megrendelő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a havi átalánydíj megfizetésével 8 naptári napot meghaladó késedelembe esik. Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeinek ismételt és súlyos megszegése. A rendkívüli felmondást írásban kell közölni, indokolni kell és tértivevényes postai küldeményként igazolható módon kell kézbesíteni.

5.4. Amennyiben a jelen szerződés a Szolgáltató azonnali hatályú felmondásával szűnik meg, vagy a szerződés teljesítése Megrendelő érdekkörében felmerült okból válik lehetetlenné, úgy Megrendelő a Szolgáltató részére meghiúsulási kötbért köteles fizetni. A meghiúsulási kötbér mértéke a rendes felmondás idejére járó havi átalánydíj mértékével egyenlő.

5.5. Felek megállapodnak abban, hogy ezen szerződést felek kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan módosíthatják; bármely fél szerződésmódosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata, vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a szerződés módosításának.

VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

6.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy mindaddig, amíg egymással más kézbesítési címet nem közölnek, a postai úton kézbesítendő nyilatkozataikat a jelen szerződés felek megjelölésére vonatkozó részében levelezési címükként megjelölt címre, mint kézbesítési címre érvényesen megtehetik.

6.2. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató Megrendelő nevét és címét referenciaként felhasználja, és azt ajánlataiban és marketingkiadványaiban szerepeltesse.

6.3. A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Megrendelővel kötött együttműködési megállapodásban és a jelen Szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges körben, mértékben és ideig kezeli.

A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy alkalmazottai, valamint mindazok, akik a jelen Szerződés teljesítése kapcsán személyes adathoz hozzáférhetnek, betartsák az adatvédelmi jogszabályok előírásait, továbbá, hogy ezen adatokhoz csak azok férhessenek hozzá, akiknek feltétlenül szükséges az adatok megismerése és felhasználása – a jelen Szerződésben foglaltak szerinti – teljesítéséhez. A Szolgáltató szavatolja, hogy minden alkalmazottja, egyéb munkavállalója, akinek munkaköri kötelezettségéből adódóan, vagy a Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott kötelezettségének teljesítése során az adatokhoz, információkhoz, dokumentumokhoz hozzá kell jusson, vagy egyébként hozzáférhet, megfelelő titoktartási nyilatkozatot tesz, mielőtt a jelen szerződéssel kapcsolatos tevékenységét megkezdi, illetve az adatvédelmet megfelelően biztosítja, és végrehajtja az adatvédelemhez szükséges védelmi, biztonsági intézkedéseket.

A Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés előkészítése vagy teljesítése, különösen a szolgáltatás során tudomásukra jutott minden adatot, tényt és információt, mely a másik Fél gazdálkodásával, ill. a szerződéssel kapcsolatos – ideértve a szerződés teljesítése során keletkező valamennyi dokumentumot, továbbá a Szolgáltató tudomására jutott adatokból, információkból származó, a Megrendelő humánerőforrás politikájára, bérgazdálkodására vonatkozó feltételezéseket, következtetéseket is – bizalmasan, üzleti titokként kezelik, és kötelesek gondoskodni arról, hogy ezen információk ne jussanak harmadik személyek tudomására.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő által átadott, a teljesítéshez kapcsolódó iratokról, dokumentumokról másolatot, kivonatot csak Megrendelő előzetes engedélyével készít, és ezen iratokba harmadik személy részére betekintést nem ad, illetve semmilyen más módon nem hozza harmadik személy tudomására azok tartalmát.

A titoktartási kötelezettség a Szerződő Feleket a szerződés teljesítésére, illetőleg megszűnésére tekintet nélkül, határidő nélkül terheli. A titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetve az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítését — az egyéb felelősségén túl — azt a felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.

Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő részére biztosított informatikai rendszer az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (a továbbiakban: Ibtv.) és az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendeletben előírt 3. biztonsági osztály követelményeinek (továbbiakban együttesen: jogszabály) megfelel, valamint az informatikai rendszert folyamatosan ennek megfelelően, az alkalmazott legjobb gyakorlatok alapján üzemelteti.

Az Szolgáltató vállalja, hogy együttműködik és – szükség esetén – az Megrendelő kérésére rendelkezésre bocsát minden olyan információt és dokumentumot, amely az Szolgáltató vagy az Megrendelő jogszabályi kötelezettségeinek betartásához, valamint a jogszabályi kötelezettségek betartásának igazolásához szükségesek. Ennek keretében különösen: hozzáférést biztosít az Információbiztonsági Szabályzatához, Katasztrófaelhárítási tervhez, Üzletmenet-folytonosság Szabályzathoz stb.

Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a Megrendelő részére az adatfeldolgozással kapcsolatos nyilvántartásai, adatai, információi és eljárásai körében lefolytatott ellenőrzés, vizsgálat során a Megrendelővel teljeskörűen együttműködik. Ennek keretében biztosítja az ellenőrzésre jogosult személy számára azt, hogy az adatfeldolgozással kapcsolatos nyilvántartásokhoz, az azokban tárolt adatállományokhoz, az adatfeldolgozás során alkalmazott eljárásokhoz teljeskörűen hozzáférjen.

Szolgáltató köteles Megrendelő teljes informatikai rendszerét – hálózatait és munkaállomásait – vírusvédelemmel ellátva üzemeltetni, és megtenni minden olyan szervezési és technikai intézkedést, amely révén a kártékony kódok elleni védelem biztosítható. Szolgáltató vállalja, hogy az Megrendelő felhasználói munkaállomásaira, illetve a mobil eszközökre vírusvédelmi rendszereket telepít, és gondoskodik azok folyamatos és naprakész karbantartásáról. Szolgáltató Megrendelő felhasználóinak szükség esetén támogatást nyújt, továbbá a vírusdefiníciós állományok és a keresőmotorok szükséges frissítéseiről gondoskodik.

Szolgáltató köteles az általa Megrendelő számára üzemeltetett informatikai rendszerben – indokolt gyakorisággal – adatmentést és archiválást végezni, és a mentési és visszaállítási eljárásokat úgy kialakítani, hogy a Megrendelő rendszerei - előre nem látható esemény bekövetkezése után – szükség esetén helyreállíthatók legyenek, ezáltal ne sérüljenek az információk, adatok, rendszerek rendelkezésre állásának kritériumai.

Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy az általa biztosított és üzemeltetett informatikai rendszerben automatikus napló és – különleges esetekben – ideiglenes napló vezetése történik az informatikai rendszer biztonsági szempontból lényeges tevékenységeiről, így különösen a kivételes és a biztonságot fenyegető biztonsági eseményekről.

A vírusvédelemről, az informatikai rendszer mentéseinek és archiválásának szabályairól és a naplózással kapcsolatos részletszabályokról és elszámoltathatóságról a Szolgáltató Informatikai Biztonsági Szabályzata tartalmazza a vonatkozó részletes leírásokat.

Szolgáltató köteles Megrendelő informatikai rendszerével kapcsolatos valamennyi belső szabályozó dokumentumot megismerhetővé tenni.

Szolgáltató kijelenti, hogy a fentiek szerinti adatfeldolgozási tevékenység és feladat ellátásához az általa megbízott munkatársai/alvállalkozói megfelelő szakértelemmel, képzéssel rendelkeznek, a feladat ellátását elvállalja és annak ellátására képes.

6.4. Az aláíró természetes személyek polgári jogi felelősségük ismeretében és tudatában kijelentik, hogy rendelkeznek a jelen szerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal.

6.5. Szerződő felek a vitás kérdéseket elsősorban egyeztetéssel rendezik. Közvetlenül nem rendezhető jogvita esetére szerződő felek - hatáskortól függően – alávetik magukat a Váci Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.

6.6. Az alábbiakban felsorolt mellékletek jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

1. számú melléklet:

A szerződés tárgyát képező hardvereszközök és szolgáltatások, szolgáltatási feltételek, a teljesítés helye, a havi átalánydíj, a külön díj számításának alapját képező díjtételek

2. számú melléklet:

Megrendelő kapcsolattartói és Szolgáltató részéről eljáró szakemberek

6.7. Felek megállapodnak abban, hogy mentesülnek a felelősség alól, ha rajtuk kívülálló elháríthatatlan erőhatalom (vis maior) hatására tanúsítanak szerződésellenes magatartást, amennyiben a mulasztó fél bizonyítja az erőhatalom fennálltát. Felek megállapodnak azonban abban, hogy az erőhatalom megszűnését követően kötelesek haladéktalanul teljesíteni a szerződésből eredő kötelezettségeiket. Felek megállapodnak abban, hogy az erőhatalom fennálltáról kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni. A haladéktalan értesítés elmulasztásából eredő károkat a mulasztó fél köteles teljes mértékben megtéríteni.

6.8. Jelen szerződés szerződő felek kétoldalú tárgyalásainak eredményeként jött létre.

6.9. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

Jelen szerződést, mint ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt szerződő felek elolvasás és közös értelmezést követően a mai napon jóváhagyólag cégjegyzésre jogosult képviselőik útján aláírják.

Vác, 2025.09.30.

Váci Távhő
Nonprofit Közhasznú Kft.
2600 Vác, Zrínyi u. 9.


.....
Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.
Megrendelő


.....
INITCOM Kft.
Szolgáltató

INITCOM KFT.
8600 VÁC, HÁNDÓ MÁLMÁN U. 31.
Telefon 30 800-8844 • Fax: 87 313-312
Adószám: 13639053-2-13
Számíltatószám: 66000169-11057045

1. számú melléklet

1. A szerződésben érintett szolgáltatások:

Mennyiség	Szolgáltatás
1 db	vactavho.hu webszolgáltatás
1 db	vactavho.hu levelező szolgáltatás
1 db	SimplePay fizetési kapcsolat
1 db	Vízmérőállás bejelentő
1 db	Vactavho.hu DNS szolgáltatás
1 db	Vactavho.hu szerződésnyilvántartó
1 db	NIS2-vel kapcsolatos feladatok

2. Szolgáltatások díjazása

Havi átalánydíj: **90.000 Ft**

A Havi átalánydíjban foglaltakat a szerződés 4.2. pontja tartalmazza.

Ügyeleti óradíj: **15.000 Ft** (a díjmentes időtartamon túl)

A szerződés 4.2. pontjában foglaltak alapján a havi Support Idő túllépése esetén a túllépés szorzója. A túllépés esetén megkezdett félórát számlázunk.

Rendelkezésre állási időn kívüli vagy sürgősségi óradíj: **20.000 Ft**

Amennyiben ügyfél a Rendelkezésre Állás intervallumán kívül jelent be feladatot, és annak elvégzését is az intervallumon kívül kéri, vagy ha a feladat megoldása esetén Megrendelő a mellékletben meghatározott Reagálási időnél rövidebb feladat-megoldási időt igényel, úgy az elvégzett feladat a havi Support Idő keretén kívül esik, szorzója a Rendelkezésre állási időn kívüli, sürgősségi óradíj.

Rendelkezésre állási időn kívüli v. sürgősségi óradíj szabadnap vagy munkaszüneti napokon: **25.000 Ft**

Amennyiben ügyfél a Rendelkezésre Állás intervallumán kívül, szabadnap, ünnepnap vagy munkaszüneti nap jelent be feladatot, és annak elvégzést is szabadnap, ünnepnap, vagy munkaszüneti nap kéri, vagy ha a feladat megoldása esetén Megrendelő a mellékletben meghatározott Reagálási időnél rövidebb feladat-megoldási időt igényel, mely szabadnapra, ünnepnapra, vagy munkaszüneti napra esik, úgy az elvégzett feladat a havi Support Idő keretén kívül esik, szorzója a Rendelkezésre állási időn kívüli, szabadnapi, ünnepnapi vagy munkaszüneti napi sürgősségi óradíj.

Egyéb esetekben az aktuális ajánlatban szereplő óradíj a mérvadó.

Az árak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

3. A szerződés tárgyát képező eseti szolgáltatások és szolgáltatási feltételek

A szerződés I. fejezetében leírt bejelentések, Ügyeleti Feladatok megoldására Szolgáltató által vállalt feltételek:

Ügyeleti Idő: munkanapokon, heti 5x8 óra

Rendelkezésre Állási Idő intervalluma: **7:30 és 15:30 óra között**

A havi átalánydíjban foglalt, díjmentes Support Idő óráinak száma: **6 óra/hó éves átlagban**

Reagálási idő¹: a bejelentés beérkezését követő **8 munkaóra**

4. A szerződés tárgyát képező rendszeres szolgáltatások és a szolgáltatási feltételek

4.1. Megrendelőnél működő, a melléklet 1. pontjában felsorolt eszköz(ök) szolgáltatásainak üzemeltetése és ezzel kapcsolatos szaktanácsadás.

4.2. Megrendelőnél üzemelő eszközökön az alábbi rendszeres tevékenységek elvégzése a havi átalánydíj keretében:

- a szolgáltatásokhoz szükséges szoftverek üzemszerű működésének biztosítása;
- Megrendelő érintett rendszerein a naplófájlok rendszeres figyelése;
- a fellelt rendellenességekre utaló jelekről jelentés készítése, illetve amennyiben az a rendszeren belül módosítással megoldható, akkor annak kivitelezése;
- fájlrendszer konzisztencia-ellenőrzés;
- szükség esetén biztonsági szoftverfrissítések elvégzése;

5.3. Online internet elérés esetén folyamatos ellenőrzések a következőkre a havi átalánydíj keretében:

- Internet felől elérhető szolgáltatások,
- hálózati interfészek hibái,
- terhelés (load),

Vác, 2025.09.30.


Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.
Megrendelő

Váci Távhő
Nonprofit Közhasznú Kft.
2600 Vác, Zrínyi u. 9.


INITCOM Kft.
Szolgáltató
INITCOM KFT.
2600 VÁC, HÁNDÓ HÁLMÁN U. 31.
Telefon 30 800-88-44 • Fax: 27 313-312
Adószám: 13639053-2-13
Számolászám: 66000169-11/057065

1 Reagálási idő: az az intervallum, amelyen belül Szolgáltató megkezdi a feladat megoldását.

2. számú melléklet**1. Megrendelő bejelentésre jogosult kapcsolattartói:**

Margai István	+36304309321	informatika@vactavho.hu
---------------	--------------	-------------------------

2. Bejelentés módja, szükséges adatok

Ügyeleti e-mail cím: migab@initcom.hu

Ügyeleti telefonszám: +36 (30) 200 8844

3. A Szolgáltató részéről eljáró szakemberek:

Misik Gábor

Misik Zoltán

Vác, 2025.09.30.



Váci Távhő Kft.
Megrendelő

Váci Távhő
Nonprofit Közhasznú Kft.
2600 Vác, Zrínyi u. 9.



INITCOM Kft.
Szolgáltató

INITCOM KFT.
2600 VÁC, HANÓ KÁLMÁN U. 31.
Telefon: 30 200-8844 • Fax: 27 313-312
Adószám: 13639053-2-13
Számlasszám: 66000169-11057065