

Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.									
Sorszám	Vizsgálatot végző szerv neve	Vizsgálat jellege	Vizsgálat tárgya	Vizsgálat időpontja	Főbb megállapításai	A Vizsgálat közvetlen pénzügyi vonzata	Ha igen, akkor jogcíme	Megtett intézkedések	A vizsgálatot záró határozat száma
1.	Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	Fogyasztóvédelmi ellenőrzés	Az elektronikus hírközlési szolgáltatók és a közszolgáltatók telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálatainak ellenőrzése	2018. január 26.	Kötelezés a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény 17/B.§ (3), és (3b) bekezdésének betartására	nincs	nincs	Beszélgetésrögzítővel és géphangi bejelentkezés funkcióval rendelkező telefonkészülék beszerzésre került	PE/001/00275-4/2018
2.	Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	Fogyasztóvédelmi ellenőrzés	Az elektronikus hírközlési szolgáltatók és a közszolgáltatók telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálatainak ellenőrzése	2019. május 06.	Kötelezés a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény 17/B.§ (3), és (3b) bekezdésének betartására	50 000 Ft.	Fogyasztóvédelmi bírság	A bejelentkező géphangi szöveg két helyen módosításra került	PE-06/01/00696- 6/2019
3.	Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	Fogyasztóvédelmi eljárás	Az elektronikus hírközlési szolgáltatók, valamint a közszolgáltatók panaszkezelésének vizsgálatáról	2019. szeptember 23.- 2019 október 17	Fogyasztóvédelmi tárgyú rendelkezés megsértését nem állapítja meg.	nincs	nincs	nincs	PE/001/01244-5/2019
4.	Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	Fogyasztóvédelmi ellenőrzés	Az elektronikus hírközlési szolgáltatók és a közszolgáltatók telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálatainak ellenőrzése	2020. július 13.	Hatósági eljárás megindítására okot adó körülmény nem áll fenn.	nincs	nincs	nincs	PE/002/01506-2/2020

5.	Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	Fogyasztóvédelmi eljárás	Az elektronikus hírközlési szolgáltatók, valamint a közszolgáltatók panaszkezelésének vizsgálatáról	2020.október 05.- 2020.október 30.	Fogyasztóvédelmi tárgyú rendelet megsértését nem állapítja meg.	nincs	nincs	nincs	PE/002/02348-5/2020.
6.	Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	Fogyasztóvédelmi eljárás	A Szolgáltató panaszkezelési gyakorlatának vizsgálata tárgyában, kérelemre indult közigazgatási hatósági eljárás	2021.január 12.- 2021.február 17.	Kötelezi a Szolgáltatót - arra, hogy a jövőben a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet a fogyasztónak legkésőbb az arra adott érdemi válasszal egyidejűleg küldje meg, továbbá - arra, hogy a fogyasztók panaszait minden esetben válaszolja meg írásban, érdemben, az előírt 15 napos határidőn belül.	nincs	nincs	Új panszkezelési rend bevezetése	PE/002/00240-3/2021
7.	Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	Fogyasztóvédelmi eljárás	Az elektronikus hírközlési szolgáltatók és a közszolgáltatók telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálatának ellenőrzése	2021. május 05.- 2021.június 24.	Figyelmeztetés és kötelezés a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény Fgytv. 17/B. § (9) b), g) és Fgytv. 17/A. § (11) bekezdésének betartására	nincs	nincs	A hiányzó adatok megjelenítése a honlapon	PE/002/01133-6/2021.