



Tisztelt Felhasználóink és Díjfizetőink!

Októberi hírlevelünkben már tájékoztattuk Önöket, hogy a Váci Távhő Kft. elmarasztaló határozatot kapott a Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségétől. A határozat szerint „*a fogyasztók tájékoztatáshoz fűződő joga súlyosan sérült*”, ezért a társaságunkat 10.000.-Ft kötbér megfizetésére kötelezték az egyes fogyasztók felé a számlák alapulvételével.

Társaságunk fellebbezéssel élt a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság felé, amit elutasítottak, de azt elismerték, hogy nem minden fogyasztónkat érinti a kötbér fizetési kötelezettség, hanem csak azokat, akiknek víz és csatornadíj továbbszámolás egyaránt szerepelt a számlájában.

Kérem, engedjék meg, hogy újabb tájékoztatást adjunk a határozattal kapcsolatos jogi helyzetről.

Az elutasító határozatot követően, december 19-én a Váci Távhő Kft. bírósághoz fordult jogorvoslati kérelemmel (ún. keresettel), és ezzel egyidejűleg a fizetési kötelezettség függőben tartásnak kérelmével. A kérelmünk elbírálásáig (vagy a bírósági eljárás lezárultáig) a kötbérfizetési kötelezés nem tekinthető tényleges és végleges marasztalásnak, ezért **a kiszabott kötbért még mindig nem kell kifizetnünk.**

Álláspontunk továbbra is az, hogy a Váci Távhő Kft. a számláiban maradéktalanul érvényre juttatta a rezsicsökkentésre vonatkozó rendelkezéseket, és a fogyasztókat semmilyen kár nem érte.

A Váci Távhő Kft. – határozott véleményünk szerint - a rezsicsökkentésről szóló törvénynek megfelelően járt el, mert a számlán megjelenítendő színes információs sávban („*infobox*”) megadta a fogyasztóknak az információt a rezsicsökkentés aktuális (havi) mértékéről és a 2013. január 1-től számított halmozott mértékéről is.

Önök arról értesültek a számlánkból, hogy összesen mennyivel jártak jobban, ténylegesen hány forint maradt az Önök zsebében. Reméljük, Ön is egyetért azzal, hogy az igazán fontos információ az Önök számára az, hogy valójában mennyi pénzük maradt meg, amit másra fordíthatnak.

Az ügyel kapcsolatos további fejleményekről a jövőben is tájékoztatni fogjuk felhasználóinkat és díjfizetőinket. Társaságunk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy Önök a rezsicsökkentés program minden előnyét élvezhessék. Már hónapok óta a számláinkon meg is bontjuk a megtakarítások mértékét, hogy ha valaki ez iránt érdeklődne, még az is megnyugtató válasza leljen.

2014. január 1-től a jogszabályokban újabb számlaképet határoztak meg így ebben a hónapban már ennek megfelelően készítettük el a számlákat.

Kérjük a tisztelt felhasználóinkat és díjfizetőinket, hogy a fentiekben jelzett eljárás menetétől függetlenül szíveskedjenek a számlákat szerződés szerűen, határidőre kifizetni, mert az eljárás léte a felhasználók és díjfizetők szolgáltatási szerződésekben rögzített kötelezettségeit semmilyen módon nem érinti.

Vác, 2014. január

Tisztelettel:



Váci Távhő Kft.