



## Tisztelt Fogyasztóink és Díjfizetőink!

Az előttünk álló fűtési szezon előtt a következő gyakran előforduló problémára hívjuk fel a figyelmüket.

Sok éves tapasztalat, hogy a fűtési szezon kb. első két hete rendkívül sok légtelenítési problémával indul. Nyári időszakban a legtöbb épületnél különböző okok miatt kéri a fűtési rendszer üritését. Nagyon sok épületnél többször is. A feltöltések után tele van az épületek fűtési rendszere levegővel.

**Minden közös képviselőnek gondoskodnia kell az épület fűtési rendszerének légtelenítéséről.** Sok éves tapasztalatunk az, hogy egy – két légtelenítés nem elég. Sokszor 5 – 6, esetenként több alkalommal is szükség lehet a légtelenítésre. Megkönnyíti a légtelenítést, ha megkéri a lakókat, hogy a fűtési szezon előtt a radiátor szelepeket (már ahol van) minden lakó teljesen nyissa ki, mert a zárt szelepű radiátorokban bent marad a levegő, ami akkor kerül fel majd a rendszer felső részébe, amikor az adott lakó fűteni szeretne, és már a fűtés beindítása után nyitja ki a radiátorszelepet. Ez is egy fő oka, hogy többször kell légteleníteni.

Amikor légteleníteni szeretnének, akkor feltétlenül kérjük a fűtőmű ügyletének segítségét, (díjmentes) hogy a hőközponti szivattyút lekapcsolják és tegyék rá a víz töltését. **E nélkül a „légtelenítés” hatástalan.**

A légtelenítéshez szükséges közreműködést tőlünk az **510-145** telefonszámon kérhetik.

Tisztelettel kérjük, hogy a légtelenítéshez a segítséget ne egyénileg kérjék, hanem a lakóépület egészére vonatkozóan a közös képviselő vagy a fűtési ügyekkel megbízott képviselőjük intézze a légtelenítési munkát.

A távhőszolgáltatásról szóló **2005. évi XVIII. Törvény** a fűtési időszakot szeptember 15. és május 15. között határozza meg. Ez azt jelenti, hogy ebben az időszakban a szolgáltatónak fűtésre kész állapotban kell lennie, de a fűtést a lakóközösségek igényeinek megfelelően indítja. Néhány lakóközösséggel olyan megállapodást kötöttünk, hogy egy bizonyos külső átlaghőmérséklet alatt automatikusan elindítjuk a fűtést. A külső hőmérséklet alakulásától függetlenül is írásban lehet kérni a fűtés beindítást.

Azok a közös képviselők, akik nem írtak alá ilyen megállapodást írásban kell, hogy kérjék a fűtés beindítását. Munkatársaink a megrendelést követően 2 – 3 órán belül az épület fűtését elindítják. A fűtés beindítását követően arra kell számítani, hogy ilyen méretű fűtési rendszereknél néhány óra kell ahhoz, hogy az épület belső fűtési rendszere felmelegedjen.

## **A rezsicsökkentésről.**

A Nemzet Fejlesztési Miniszter a 78/2012 (XII. 22.) NFM rendeletében 10 %-kal csökkentette a távhőszolgáltatás **lakossági árát.**

A fentieknek megfelelően a Váci Távhő Kft. **lakossági távhőszolgáltatási díjtételeit** 2013. január 1-től 10 %-kal csökkentettük.

2013. május 9-én jelent meg a 2013. évi LIV. Törvény a rezsicsökkentés végrehajtásáról. Ez a Törvény rendelkezik arról, hogy a távhőszolgáltató cégeknek is fel kell tüntetniük számláinkon a rezsicsökkentéssel elért megtakarítást. Januártól csak a villamos-energia és a földgáz szolgáltatóknak kellett a megtakarítást számláikon feltüntetni.

A Váci Távhő Kft. már a május 5-én kinyomtatott számláin is feltüntette a nevezett megtakarítást, pedig akkor még a közlöny meg sem jelent. Május hónapot követően pedig az előírás szerint feltüntetjük a rezsicsökkentéssel elért megtakarításokat.

Sajtóhírek szerint november 1-től várható újabb rezsicsökkentés. Természetesen, ha a rendeletben is megjelenik a rezsicsökkentés mértéke, akkor annak megfelelően a januárhoz hasonlóan maradéktalanul végrehajtjuk.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a rezsicsökkentés a díjtételeinkre, azaz az egységárakra vonatkozik, de a számla összege egy adott hónap hőfogyasztásától is függ. Minden épület hőfogyasztását hitelesített, korszerű ultrahangos hőmennyiségmérővel mérjük, és ezeket a mérőket minden hónap utolsó munkanapján leolvassuk.

Az egyes hónapok számlái közötti különbségeket az egyes épületek aktuális havi hőfelhasználása, és az egyes lakók melegvíz felhasználása okozza.

**Tisztelettel kérjük fogyasztóinkat és díjfizetőinket a számlák pontos határidőre történő kifizetésére, mert tartozásaikkal komoly működési zavarokat okozhatnak a szolgáltatás megfelelő színvonalú működésében.**

**Vác, 2013. szeptember.**

 **Váci Távhő Kft.**