

A HTTP://WWW.VACTAVHO.HU/ WEBOLDAL ÉS HOZZÁ KAPCSOLÓDÓ KÖZÖSSÉGI MÉDIA OLDALAK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BEVEZETÉS

Az Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Társaság ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan számára elérhető biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az adatkezelés biztonságát és tájékoztatási rendszerét az EP 2016/679 rendeletében elvárt feltételekkel összhangban alakította ki, figyelembe véve a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló hazai szabályozás rendelkezéseit és egyéb törvényi kötelezettségeket.

Az Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát:

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

A tájékoztató könnyebb megéréséhez a következő kifejezések ismerete nyújt segítséget:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajttatja;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatmegsemmisítés: Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy az a későbbiekben ne legyen visszaállítható;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Tájékoztatónkban a Társaság honlapjának és közösségi média felületeinek üzemeltetése során felmerülő személyes adatok kezeléséről írunk. A weboldal és egyéb médiafelületekkel célunk az oldalátogatók tájékoztatása tevékenységünkről és az érdeklődők számára kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása.

Célunk szolgáltatói tevékenységünk bemutatása, közérdekű információk közlése és lehetőség biztosítása kapcsolatfelvétellel, valamint szolgáltatásunkkal kapcsolatos információk megismerésére.

Szolgáltatásunk ismertetése során a törekszünk arra, hogy mindig az ahhoz szükséges minimális adatot gyűjtsük és rögzítsük.

KEZELT ADATOK KÖRE

A weboldalon fellelhető minden személyes adat, ami az Adatkezelőhöz, munkatársaihoz köthető a rendelet kritériumai szerint megfelelő tájékoztatás mellett szerepelnek az oldalon.

KAPCSOLATFELVÉTELI LEHETŐSÉGEK AZ OLDALON:

Oldalunkon több formában és céllal is felveheti velünk a kapcsolatot, melyek a következők:

ÜZENETKÜLDÉS

Oldalunkat felkeresve lehetősége nyílik látogatóinknak több módon is felvenni velünk a kapcsolatot. Ezen lehetőségek közt megtalálhatóak telefonszámok és e-mailcímek, melyek felkeresését követően munkatársaink reagálnak felkeresésükre, valamint a weboldal alján közvetlenül is tudnak üzenetet írni számunkra. Ezen esetekben az adatkezelés célja az információszolgáltatás és a kezelt személyes adatok kiterjednek az Ön nevére, email címére, valamint minden személyes adatára, amit a levél törzsében foglalva küldött el számunkra. Adataihoz kizárólag az arra felhatalmazott kollégáink férnek hozzá, akik munkája kifogástalan elvégzéséhez, valamint a kielégítő válaszadáshoz ez szükséges

VÍZMÉRŐ CSERÉJE

Vízmérő cseréjének bejelentésére is van lehetőség az oldalunkon, melyhez az új vízmérő igénylése céljából a következő adatok megadása szükséges: megrendelő neve, irányítószám, város, utca, házsám, emelet, ajtó, e-mail, telefonszám, mennyisége. Adataihoz kizárólag az arra felhatalmazott kollégáink férnek hozzá, akik munkája kifogástalan elvégzéséhez szükséges.

VÍZMÉRŐÁLLÁS BEJELENTÉSE

Vízmérő cseréjén túl az óraállítás bejelentésére is lehetősége van szolgáltatott feleinknek a könnyebb ügyintézés végett. Itt megadható adatok a következők: adatközlő neve, e-mail, fogyasztási hely címe, fogyasztó azonosító, vízmérő gyári száma, vízmérő állása, leolvasás dátuma.

SÜTI / COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

Manapság szinte minden weboldal rendelkezik a működtetéséhez szükséges adatgyűjtéssel melyet az úgynevezett cookie-k, vagy sütik végeznek.

A webhelyek jelentős része használ különféle informatika megoldásokat forgalmuk megfigyelésére, a látogatói érdeklődés elemzésére, így saját szolgáltatásuk fejlesztésére. Ezekkel, ha nem is látja Ön is találkozik a legtöbb weboldal felkeresésekor. Ilyenkor a meglátogatott oldal sütiket (anonim látogató-azonosító, közismert angol néven „cookie”) küld az Ön böngészésre használt eszközére, melyek célja az információrögzítés. A sütik segítenek abban, hogy zavartalan legyen az oldalunk használata és biztosítják továbbá a megfelelő színvonalú működést, valamint forgalomelemzésre is használhatjuk őket.

Ezek egy része feltétlenül szükséges az oldal akadálytalan működéséhez, ezek érvényességi ideje az aktuális látogatásra vonatkozik. A teljesítményt figyelő, illetve analitikus sütik lehetővé teszik számunkra, hogy figyelemmel kísérjék és javítsák webhelyünk teljesítményét, kövessék a látogatások számát, azonosítsák a forgalom forrását és a webhely legnépszerűbb részeit.

A sütik alapján általában a következő adatokat rögzíthetők: az Ön által használt IP-cím, mint személyes adat; a böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői, a látogatás pontos időpontja, az előzőleg látogatott oldal címe, a meglátogatott oldal, aloldal, használt funkció és az oldalon eltöltött idő.

Az EU cookie törvénye kimondja: a beleegyezés megadása előtt nem lehet cookie-t telepíteni, kivéve a technikai cookie-kat. Oldalunkon nem használunk forgalom elemzésére, valamint látogatói szokások megfigyelésére alkalmas cookie-kat, kizárólag azon technikai sütiket, melyek az oldal zavartalan működése miatt feltétlenül szükségesek, így nem gyűjtjük az Ön látogatására vonatkozó adatokat, ennek értelmében pedig oldalunk megfelel a hatályos EU szabályzásnak.

A sütik törléséről bővebb tájékoztatás az alábbi linkeken található:

Internet Explorer:

<https://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

KÖZÖSSÉGI MÉDIA

Az adatkezelés célja információ nyújtás, kapcsolattartás az ügyfelekkel és érdeklődőkkel.

A központi oldalunk, a www.vactavho.hu mellett a következő oldalon keresztül is végzünk adatkezelői tevékenységet, melyre a jelen Tájékoztató szintén irányadó:

- www.facebook.com

Oldalunk címe:

- <https://www.facebook.com/Váci-Távhő-Nonprofit-Közhasznú-Kft-196646540779183/>

Közösségi médiában folytatott tevékenységét követően kérjük ismerje meg az adott oldal adatvédelmi tájékoztatóját, hiszen annak feltételei foglalják magukban a tevékenységéhez fűződő felelősségét!

Online tevékenységünk során érintett adatfeldolgozók és adatkezelési tájékoztatóik:

- <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Facebook fiókunkat közösségi kapcsolatfelvételre és tájékoztatásra használjuk. Ott fellépő kommunikációkat minimalizáljuk és az érintettekkel folytatott beszélgetéseinket 20 munkanapig tároljuk, majd törlésre kerülnek.

ADATKEZELÉS JOGOS MIVOLTA

A weboldalon megvalósuló adatkezelés jogalapja az érintettek hozzájárulásán alapul. Ez a hozzájárulás a felugró ablak elfogadásával és a böngészési tevékenység folytatásával történik. Fontos ehhez ennek a tájékoztatónak a megismerése, így kérem olvassa tovább, hogy adatkezelési folyamataink teljes ismeretében dönthess adataid kezeléséről!

E-mailben, vagy az oldalunkon található bejelentési, valamint kapcsolatfelvételi felületeken történő kapcsolatfelvétel esetén hozzájárul az üzenetében foglalt adatai kezeléséhez mindaddig míg ezt a hozzájárulását vissza nem vonja. Visszavonás hiányában is 5. tárgyi év elteltével küldött levelei törlésre kerülnek.

Amennyiben más jogalap nem támasztja alá, a hozzájárulásos adatkezelésről érintettként Ön is rendelkezhet. Erről bővebben a tájékoztató folytatásában olvashat.

Társaságunk bármilyen további tevékenységünkhöz fűződő jogalapokról az adott adatkezelést megelőző tájékoztatókban olvashat, melyeket megtalálja vagy weboldalunkon, vagy az adott adatkezelést megelőző tájékoztatóban.

AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A hozzájárulásos adatkezelés esetén az adott hozzájárulás a kezelés céljának megszűnéséig vagy az adott önkéntes hozzájárulás visszavonásáig tart.

Az ágazati jogrendben felmerülő adatgyűjtési kötelezettségeink esetén minden esetben alkalmazkodunk a szabályzás előírásaihoz és az ennek okán gyűjtött adatait ennek megfelelő időbeli korlátozásokkal tároljuk.

ADATFELDOLGOZÓK

Közösségi média:

Facebook Inc.

Adatkezelési tájékoztatója:

- <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

INITCOM KFT.

Honlap üzemeltetése és webtárhely biztosítása céljából folytatott adatfeldolgozás

- Cím: 2600 Vác, Kandó K. utca 31.
- Cégjegyzékszám: 13 09 106221
- Képviselő: Misik Gábor
- Telefon: + 36 30 200 8844
- Email: migab@initcom.hu

ROAD DIGITAL KFT.

Szoftverfejlesztés és informatikai üzemeltetés, valamint tanácsadás

- Cím: 2151 Fót Március 15. utca 44 A1.
- Cégjegyzékszám: 13-09-211816
- Kapcsolattartó: Kovács Róbert
- Telefon: + 36 20 280 4076
- E-mail: korobert9@gmail.com

VIRTUÁL NYOMDA KFT.

Nyomdai szolgáltatás, számlanyomtatás

- Cím: 4034 Debrecen Kolónia utca 1.
- Cégjegyzékszám: 09-09-024083
- Kapcsolattartó: Pálffy Gábor
- Telefon: + 36 52 597 777
- E-mail: info@virtualnyomda.hu

VÁCI VÁROSEJLESZTŐ KFT.

Könyvelés, követeléskezelés, vagyonhasznosítás céljából foglalkoztatott adatfeldolgozás és közös adatkezelés

- Cím: 2600 Vác, Köztársaság út 34.
- Cégjegyzékszám: 13 09 130719
- Web cím: www.vacholding.hu
- Kapcsolattartó: ---
- Telefon: 06-27/510-107
- Email: info@vacholding.hu

ADATBIZTONSÁG

Lehetőségeinkhez mérve mindig maximálisan igyekszünk gondoskodni a ránk bízott adatok biztonságos tárolásáról, eleget téve az információbiztonsági szabályzatainkban előírt a technikai és gyakorlati lépéseknek. Kialakítjuk a védett adatkezeléshez szükséges eljárásokat és kontrollokat, amivel biztosíthatjuk, hogy a kezelt adatok védve maradjanak a bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás kritériumainak, ezzel akadályozva meg az esetleges jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatását, megsemmisülését és külső, illetve belső adatszivárogtatást.

Adatkezelőként gondoskodunk arról, hogy a kezelt adatokhoz csak és kizárólag az arra felhatalmazott munkavállalók és az adatkezelés során alkalmazott Adatfeldolgozók férhessenek hozzá. Mindent megteszünk azért, hogy illetéktelenek ne hozzassanak nyilvánosságra, ne

továbbíthassanak, ne módosíthassanak vagy törölhessenek semmilyen adatot mellyel cégünket, vagy adatkezelésünk érintettjeinek érdekeit bármilyen mértékben is károsítsák.

Továbbá különös figyelmet fordítunk arra, hogy adatai emberi mulasztásból vagy kellően megtervezett adatkezelés hiányából kifolyólag történő véletlenül bekövetkezett események folytán se sérüljenek, módosuljanak, illetve semmisüljenek meg vagy váljanak nyilvánossá.

FELHASZNÁLÓK JOGAI

Az érintett a GDPR 13., 14., 15., 16., 17., 18., 20., 21. és 22. cikkeiben rögzítettek szerint jogosult tájékoztatást, személyes adataihoz hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését (elfeledtetés), korlátozását kérni, továbbá tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen:

AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA:

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatok kezeléséről részletes információkat kérjen a Rendeletben foglaltak szerint.

A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítését kérjen a róla pontatlanul kezelt személyes adatok esetében. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG ("AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG")

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben ezt az adatkezelés jogalapja lehetővé teszi.

AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatainak kezelését korlátozza, amennyiben ezt az adatkezelés jogalapja megengedi. Ennek további feltételeit is a Rendelet szövegében találja.

AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő.

Ezen jogok gyakorlásához az adatkezelés érintettje a tájékoztató alján feltüntetett elérhetőségeink bármelyikén felveheti velünk a kapcsolatot. Kérheti továbbá az adatai törlését, amelyet a kizárólag hozzájárulás jogalapján történő adatkezelés esetén tudunk teljesíteni.

Társaságunk az érintett kérésére az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében a kérés fogadását követő 30 napon belül köteles választ adni. Ettől csak indokolt esetben térhetünk el.

Az érintettek jogainak részletes kifejtését megtalálja az Általános Adatvédelmi Rendeletben:

[- A rendelet szövege itt elérhető](#)

Kérjük amennyiben panasszal élnél először keresse fel cégünket és mi készséggel állunk az Ön szolgálatára.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG

Az érintettek jogaik megóvása érdekében panasszal a következő hatósághoz fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL :<https://naih.hu>

AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

VÁCI TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI NONPROFIT KÖZHASZNÚ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

- Cím: 2600 Vác, Zrínyi u. 9.
- Cégyjegyzékszám: 13 09 072931
- Web címe: www.vactavho.hu
- Telefonszám: 06-27-510-135
- Fax: 06-27-510-125
- E-mail: vactavho@vacholding.hu
- Adatvédelmi tisztviselő: dr. Szilágyi-Regő Renáta
- Székhelye: 2600 Vác, Dombay J. u. 7.
- Email címe: szilagyi-rego.renata@gmail.com

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos bármely kérdéssel keressen minket bizalommal elérhetőségeink bármelyikén!

A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Cégünk fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosítás a továbbiakban is kizárólag a hatályos jogszabályi környezet figyelembevételével történhet, és ennek megtörténte esetén tájékoztatási kötelezettséget vállalunk az általunk kezelt adatok érintettjei felé.