

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hátralékkezelés

1) BEVEZETÉS

A Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (2600 Vác Zrínyi u.9., cégjegyzékszám.: 13-09-072931, továbbiakban: *Társaság vagy Adatkezelő*) adatkezelőként elkötelezett az általa kezelt személyes adatok védelme iránt, kiemelt érdeke lakossági ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása. A Társaság minden helyzetben törekszik a személyes adatok bizalmas kezelésére, és megtesz minden számára elérhető biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mellyel az adatok biztonságát garantálja.

Az adatkezelési folyam rendeletében elvárt feltételekkel összhangban alakítottuk ki, figyelembe véve az ágazati törvénykezésben rögzített kötelezettségeket.

2) ADATKEZELŐ, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

ADATKEZELŐ

Név: Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (Váci Távhő Nonprofit Kft.)
Székhely: 2600 Vác Zrínyi u.9.

Adószáma: 12165591-2-13
Honlap: <https://www.vactavho.hu/>
E-mail: vactavho@vactavho.hu
Képviseli: Völgyesi Viktor Imre ügyvezető

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

e-mail: office.szilagyiesrego@gmail.com

I. HÁTRALÉKKEZELÉS

Az adatkezelés célja: adatkezelő szolgáltatási területén a fogyasztói adatok kezelése, fizetési elmaradások és azok kezelése

Az adatkezelés jogalapja: adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet lefolytatta.

Jogos érdek: *Az Adatkezelő kintlévőségeinek behajtásához, a gazdasági stabilitás megőrzéséhez és a szerződés szerinti követelések érvényesítéséhez fűződő érdeke.*

Amennyiben meg kívánja tekinteni az Adatkezelő által lefolytatott érdekmérlegelési tesztet, keressen minket elérhetőségeinken, tekintettel arra, hogy az érintett kérésére rendelkezésre bocsátjuk.

A kezelt adatok köre:

A természetes személy ügyfél

- Név;
- leánykori név;
- anyja neve;
- születési hely;
- születési idő;
- állandó lakhely;
- munkahely címe;
- telefonszám;
- adószám;
- levelezési cím;
- fogyasztási hely;
- email cím.

Az adatkezeléssel érintett személyek köre: A Társaság hátralékkal rendelkező ügyfelei

A személyes adatok forrása: Az adatok forrása az érintett által korábban megkötött közszolgáltatási szerződés.

Címzettek köre: Adatkezelő ügyvezetője, Adatkezelő munkavállalói, adatfeldolgozók: Váci Városfejlesztő Kft., megbízott ügyvédi iroda

Adattovábbítás: Adattovábbításra harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére nem kerül sor.

Adatkezelés időtartama: A jogi eljárások lezárásától számított 5 év, vagy a követelés elévüléséig.

Automatizált döntéshozatalt, profilalkotást Adatkezelő nem végez.

Adatfeldolgozók:

1. **Megbízott ügyvédi iroda:** Adatkezelő a megfelelő jogi eljárások megindítása és lefolytatása érdekében megküldi a hátralékkal rendelkező ügyfelek adatait a megbízott ügyvédi iroda részére, aki a szükséges eljárásokat megindítja.

Név: dr. Nyitrai Judit ügyvéd
Telefonszám: 06309714261
E-mail: drnyitrai@invitel.hu
Cím: 2600 Vác, Naszály út 18. I/2.

2. **Váci Városfejlesztő Kft.:** Tekintettel arra, hogy a Váci Városfejlesztő Kft. bérlői esetenként hátralékot halmoznak fel, az ilyen bérlők személyes adatait megküldjük.

Név: Váci Városfejlesztő Kft.
Telefonszám: 36 27 / 510 – 107
E-mail: info@vacholding.hu
Cím: 2600 Vác, Köztársaság út 34.

AZ ADATKEZELÉST ALÁTÁMASZTÓ JOGALAP ÉS A TEVÉKENYSÉG IDŐTARTAMA ADATKEZELÉS ÉRINTETTJEIT MEGILLETŐ JOGOK

Az érintett a GDPR 13., 14., 15., 16., 17., 18., 20., 21. és 22. cikkeiben rögzítettek szerint jogosult tájékoztatást, személyes adataihoz hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését

(elfeledtetés), korlátozását kérni, továbbá tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen. A tájékoztatást jelen adatkezelési tájékoztató hozzáférhetővé tételével biztosítjuk az érintettek részére.

1. Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult visszajelzést kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult hozzáférést kapni a kezelt adatokhoz, az adatkezelés céljához, a címzettek köréhez és a tárolás tervezett időtartamához.

2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy egészítse ki a hiányos adatokat (pl. lakcím vagy telefonszám változása esetén).

3. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) (GDPR 17. cikk)

Az érintett kérheti adatainak törlését, ha a hozzájárulását visszavonta, vagy az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtötték.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést (csak tárolja az adatot, de ne használja), ha például vitatja az adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes, de az érintett nem törlést kér.

5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Azon adatok tekintetében, amelyeket az érintett adott meg és az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, az érintett kérheti az adatok géppel olvasható formátumban való átadását vagy egy másik adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen (pl. csoportos regisztráció kapcsolattartói adatai vagy a tömegfelvételek készítése esetén). Ebben az esetben az Adatkezelő csak akkor kezelheti tovább az adatot, ha bizonyítja, hogy azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel szemben.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, az alábbi lépéseket teheti:

- Adatkezelő: Kérjük, panaszával először forduljon hozzánk az vactavho@vactavho.hu címen a gyors és békés rendezés érdekében.
- Felügyeleti Hatóság: Panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).
- Bíróság: Jogosult bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében jogai sérültek. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is megindítható).

Az érintett kérésére a GDPR értelmében a kérés fogadását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon kötelesek vagyunk választ adni. Ettől csak indokolt esetben térhetünk el.

Az érintettek jogainak részletes kifejtését megtalálja a GDPR-ban.

A jogszabályban meghatározott nemzetbiztonsági, bűnüldözési, szabálysértési, illetve igazságszolgáltatási feladatai ellátása céljából a nemzetbiztonsági szolgálat, a rendőrség, a szabálysértési hatóság, az ügyészség és a bíróság igényelheti a Társaság által kezelt személyes adatokat.

Az érintettek személyes adatainak megismerésére jogosultak

Adatkezelési folyamataink kialakításakor törekszünk arra, hogy kizárólag azon kollégáink férjenek a kezelt személyes adatokhoz, akiknek ezt munkája indokoltá teszi. Ezenfelül a kizárólag a jelen Adatkezelési tájékoztató szerinti adatfeldolgozók munkáját vesszük igénybe tevékenységünk zavartalan lebonyolítása érdekében.

ADATBIZTONSÁG

A Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság gondoskodik az adatok biztonságos tárolásáról, eleget téve az információbiztonsági szabályzataiban foglalt a technikai és gyakorlati intézkedéseknek. Kialakítja a védett adatkezeléshez szükséges eljárásokat és kontrollokat, amivel biztosíthatja, hogy a kezelt adatok védve maradjanak a bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás kritériumainak, ezzel akadályozva meg az esetleges jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatását, megsemmisülését és külső, illetve belső adatszivárogtatást.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz csak és kizárólag az arra felhatalmazott munkavállalói és az adatkezelés során alkalmazott Adatfeldolgozók férhessenek hozzá, valamint lehetőségeihez mérten mindent megtesz azért, hogy illetéktelen személy ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Ennek eredményeként a kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozók ismerhetik meg, harmadik, annak megismerésére nem jogosult személynek vagy szervezetnek önszántából semmilyen körülmények közt nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt az emberi mulasztásból vagy kellően megtervezett adatkezelés hiányában történő véletlenül bekövetkezett események folytán se sérüljenek, módosuljanak, illetve semmisüljenek meg vagy váljanak nyilvánossá. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is egyaránt előírja.

AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

VÁCI TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI NONPROFIT KÖZHASZNÚ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG


- Cím: 2600 Vác, Zrínyi M. u. 9.
- Cégjegyzékszám: 13 09 072931
- Web címe: www.vactavho.hu
- Telefonszám: 06-27-510-135
- E-mail: vactavho@vactavho.hu
- Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:
- Postai cím: 1054 Budapest, Alkotmány utca 4. 1/2
- Email címe: office.szilagyiesrego@gmail.com

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos bármely kérdéssel keressen minket bizalommal elérhetőségeink bármelyikén!

Jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben egyebekben az alábbi jogszabályok az irányadóak:

- a) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:43. §-a (Ptk.);
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- c) 2016/679/EU rendelet (GDPR).

Kelt: Vác, 2026. 04. 01......


Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Kft.
Adatkezelő

