

## **TISZTELT ÜGYFELÜNK!**

**Tájékoztatjuk, hogy személyes ügyfélszolgálati irodánk további rendelkezésig zárva tart** az új típusú koronavírus további terjedésének megakadályozása céljából, az Ön és kollégáink egészségének, biztonságának megóvása érdekében.

Kérjük, hogy ezen időszakban válassza a telefonos ügyfélszolgálatot, illetve eljuttathatja hozzánk megkeresését postacímünkre írásban, illetve e-mail-en.

Számlái befizetéséhez sem szükséges kimozdulnia, azok befizetéséhez is több lehetőség áll rendelkezésére:

- készpénzátutalási megbízás
- átutalás

Társaságunk folyamatosan nyomon követi a járványügyi helyzettel kapcsolatos fejleményeket, további intézkedést szükség esetén ennek ismeretében teszünk.

### **Online elérhetőségeink:**

<http://www.vactavho.hu>

**facebook:** Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.

### **Telefonos ügyfélszolgálatunk várja hívását:**

27/510-135

### **Írásbeli kapcsolatfelvétel:**

Postacím:

Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.

2600 Vác, Zrínyi u. 9.

E-mail: [vactavho@vacholding.hu](mailto:vactavho@vacholding.hu)

Az alábbi ügyek teljeskörűen intézhetőek online, illetve telefonon:

- mérőóra állás diktálása
- mérőóra csere megrendelés
- tulajdonosváltás bejelentése
- adatmódosítás/változásbejelentés

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos naprakész tájékoztatásért kövesse Facebook oldalunkat vagy látogasson el honlapunkra.

Völgyesi Viktor  
ügyvezető igazgató sk.