

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Tájékoztatjuk, hogy a járványügyi helyzetre való tekintettel a személyes ügyfélszolgálati irodánk 2020. november 11-től további rendelkezésig zárva tart.

Kérjük, hogy ezen időszakban válassza a telefonos ügyfélszolgálatot, illetve eljuttathatja hozzánk megkeresését postacímünkre írásban, illetve e-mail-en.

Számlái befizetéséhez sem szükséges kimozdulnia, azok befizetéséhez is több lehetőség áll rendelkezésére:

- készpénzátutalási megbízás
- átutalás

Társaságunk folyamatosan nyomon követi a járványügyi helyzettel kapcsolatos fejleményeket, további intézkedést szükség esetén ennek ismeretében teszünk.

Online elérhetőségeink:

<http://www.vactavho.hu>

facebook: Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.

Telefonos ügyfélszolgálatunk várja hívását:

27/510-135

Írásbeli kapcsolatfelvétel:

Postacím:

Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.

2600 Vác, Zrínyi u. 9.

E-mail: vactavho@vacholding.hu

Az alábbi ügyek teljeskörűen intézhetőek online, illetve telefonon:

- mérőóra állás diktálása
- mérőóra csere megrendelés
- tulajdonosváltás bejelentése
- adatmódosítás/változásbejelentés

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos naprakész tájékoztatásért kövesse Facebook oldalunkat vagy látogasson el honlapunkra.

Völgyesi Viktor
ügyvezető igazgató sk.