



Tisztelt Fogyasztóink !

Vác Város Önkormányzatának Képviselőtestülete a 2012. július 5-én tartott ülésén a távhőszolgáltatást érintően két határozatot hozott.

A 186/2012. (VII. 05.) sz. Képviselőtestületi határozatban a Képviselőtestület felhatalmazta a Váci Távhő Kft.-t arra, hogy a 200 eFt-ot meghaladó távhőszolgáltatási díjtarozással rendelkező díjfizetőknél a melegvíz-szolgáltatást és a vízfelmelegítési szolgáltatást a tartozás rendezéséig szüneteltesse.

A 187/2012. (VII. 05.) sz. Képviselőtestületi határozatban a Képviselőtestület felhatalmazta a Váci Távhő Kft.-ét, hogy a 120 napon túli kintlévőségeit a DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi szolgáltató Zrt. ajánlatának megfelelően értékesítse az ajánlattevőknek.

Az utóbbi határozatnak megfelelően 361 fogyasztónk különböző összegű tartozása kerül átadásra a DHK Zrt.-nek. Az átadott tartozásokat a nevezett cég fogja kezelni, és az iratok átadását követően minden átadott adós a DHK Zrt.-től kap személyesen értesítést.

Miután az átadott adósok tartozásának átadása komplett iratátadással lebonyolódott azt követően összesítjük, hogy kik azok a tartozást felhalmozó díjfizetők, akiknek a tartozása a Váci Távhő Kft. felé 200 eFt-nál nagyobb összegben továbbra is fenn áll. Ezeket a díjfizetőket szólítjuk fel tartozásaiknak a kiegyenlítésére, ellenkező esetben a **186/2012. (VII. 05.) sz. Képviselőtestületi határozatnak** megfelelően a melegvíz szolgáltatásból kizárjuk.

Az előttünk álló fűtési szezon előtt a következő gyakran előforduló problémára hívjuk fel a figyelmüket.

Sok éves tapasztalat, hogy a fűtési szezon kb. első két hete rendkívül sok légtelenítési problémával indul. Nyári időszakban a legtöbb épületnél különböző okok miatt kéri a fűtési rendszer ürítését. Nagyon sok épületnél többször is. A feltöltések után tele van az épületek fűtési rendszere levegővel.

Minden közös képviselőnek gondoskodnia kell az épület fűtési rendszerének légtelenítéséről. Sok éves tapasztalatunk az, hogy egy – két légtelenítés nem elég. Sokszor 5 – 6, esetenként több alkalommal is szükség lehet a légtelenítésre. Megkönnyíti a légtelenítést, ha megkéri a lakókat, hogy a fűtési szezon előtt a radiátor szelepeket (már ahol van) minden lakó teljesen nyissa ki, mert a zárt szelepeű radiátorokban bent marad a levegő, ami akkor kerül fel majd a rendszer felső részébe, amikor az adott lakó fűteni szeretne, és már a fűtés beindítása után nyitja ki a radiátorszelepet. Ez is egy fő oka, hogy többször kell légteleníteni. Amikor légteleníteni akarnak, akkor feltétlenül kérjék a fűtőmű ügyletének segítségét, (díjmentes) hogy a hőközponti szivattyút lekapcsolják és tegyék rá a víz töltését. E nélkül a „légtelenítés” hatástalan. A légtelenítéshez szükséges közreműködést tőlünk az **510-145** telefonszámon kérhetik.

A távhőszolgáltatásról szóló **2005. évi XVIII. Törvény** a fűtési időszakot szeptember 15. és május 15. között határozza meg. Ez azt jelenti, hogy ebben az időszakban a szolgáltatónak fűtésre kész állapotban kell lennie, de a fűtést a lakóközösségek igényeinek megfelelően indítja. Néhány

lakóközösséggel olyan megállapodást kötöttünk, hogy egy bizonyos külső átlaghőmérséklet alatt automatikusan elindítjuk a fűtést. Azok a közös képviselők, akik nem írtak alá ilyen megállapodást írásban kell, hogy kérjék a fűtés beindítását. Munkatársaink a megrendelést követően 2 – 3 órán belül az épület fűtését elindítják. A fűtés beindítását követően arra kell számítani, hogy ilyen méretű fűtési rendszereknél néhány óra kell ahhoz, hogy az épület belső fűtési rendszere felmelegedjen.

Ismételt tájékoztatás a hődíjról és az alapidíjról.

A szolgáltatás díjtételei a jogszabályokban előírt módon **hődíj**ból és **alapidíj**ból állnak.

A **hődíj**jal csak a felhasznált hőenergia, jelen esetben a saját felhasználású földgáz és a vásárolt hőenergia költségünket fizetik meg a fogyasztók.

Minden épületnél hitelesített hőmennyiségmérővel mérjük az adott épület hőfogyasztását és ezeket a mérőket minden hónap utolsó munkanapján leolvassuk. A hőfogyasztási és melegvíz fogyasztási adatok alapján kerülnek bele a számlákba a hődíjak.

A havi távhő számlában a mért hő nagysága az időjárástól, az elfogyasztott melegvíz mennyiségétől és az egyes épületek eltérő hőfogyasztásától függ.

Az **alapidíj** szolgál fedezetül az összes többi költségre, amelyek a hőfogyasztástól független állandó költségek.

Ilyen költségtételek például az alábbiak:

- villamos-energia felhasználás
- vízdíj
- kazánok, hőközpontok, távvezetékek javítása és karbantartása
- külső szakkégek által végzett karbantartások
- dolgozók bére és közterhei
- a számlák elkészítésének és az ügyfélszolgálat fenntartásának költségei
- adók
- kötelező hatósági vizsgálatok költségei
- és minden más egyéb költség.

Az alapidíj léghőmérőre meghatározott éves díj, melyet 12 hónapra elosztva kell megfizetni.

Számlázásunkban az alapidíjat az érvényes hónapban jelenítjük meg, a fogyasztás szerinti hődíjat pedig a hó végi mérő leolvasások után a következő havi számlában. Például az augusztus hónapban kibocsátott számlában az augusztusi alapidíj és a július havi fogyasztás szerinti hődíj szerepel.

Vác, 2012. szeptember.